



INSTAGRAM- SICHERHEITSLEITFADEN FÜR POLITIK UND REGIERUNG

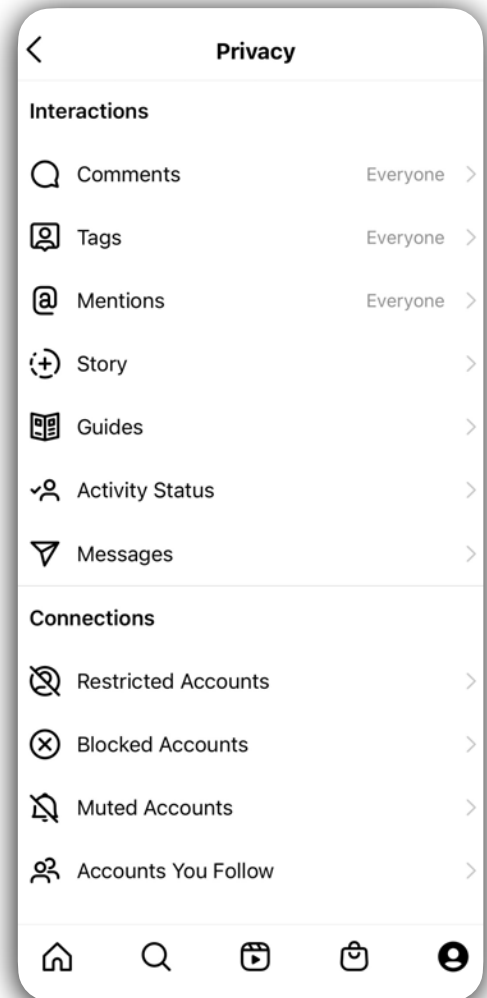


Instagram-Sicherheitsleitfaden für Politik und Regierung

In diesem Leitfaden stellen wir die Tools vor, die dir dabei helfen, dein Konto zu schützen und einfacher mit deinen Wählern und deiner Zielgruppe zu interagieren.

Erfahre mehr über die zweistufige Authentifizierung, schütze dich vor Phishing-Versuchen und Hackern und verwalte deine Kommentare an einem sicheren und respektvollen Ort.

Mit diesen Sicherheitstools ermöglichen wird dir und deinen Unterstützern freie und vertrauensvolle Äußerungen auf Instagram.



INHALT

ZWEISTUFIGE AUTHENTIFIZIERUNG: S. 3 - 5

ZIELGRUPPENSTEUERUNGEN: S. 6 - 7

KOMMENTAREINSTELLUNGEN: S. 8 - 10

E-MAILS VON INSTAGRAM: S. 11

EINSTELLUNGEN FÜR DIRECT-NACHRICHTEN: S. 12

AUSSTEHENDE MARKIERUNGEN: S. 13

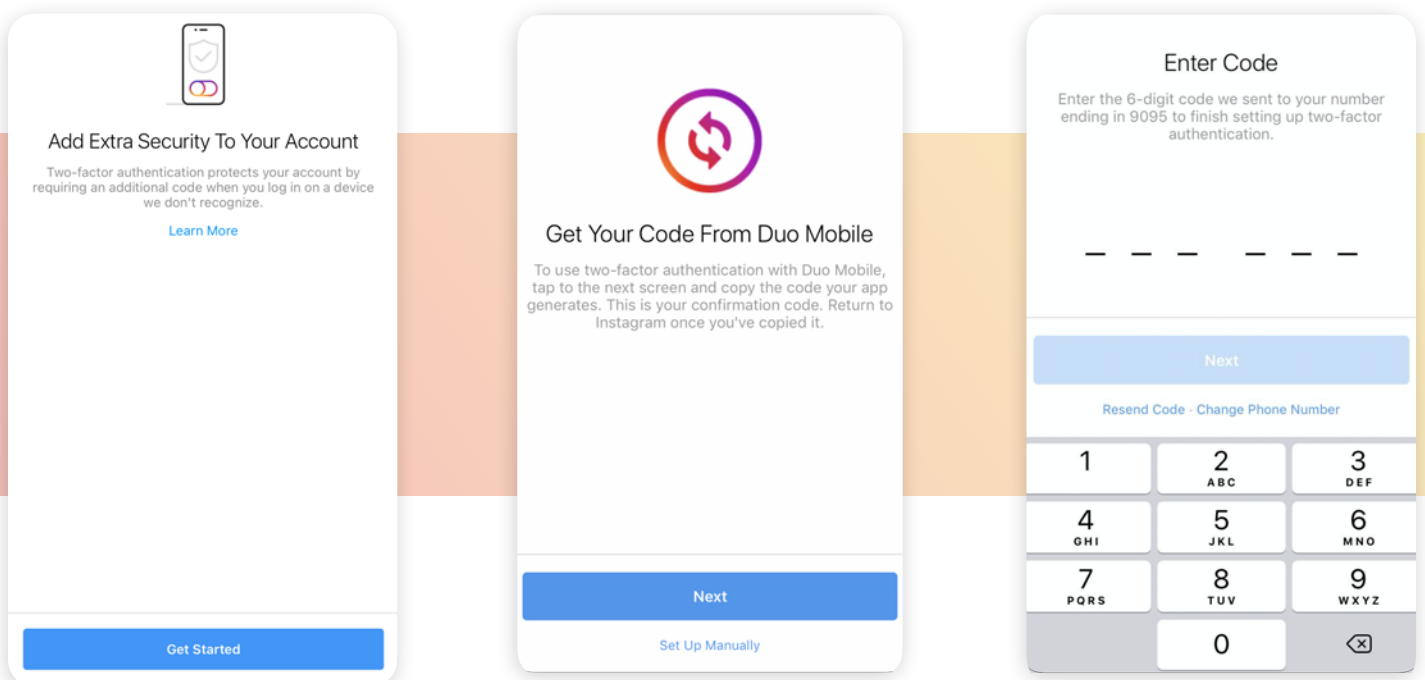
ZWEISTUFIGE AUTHENTIFIZIERUNG



Die **zweistufige Authentifizierung (2FA)** ist eine zusätzliche Sicherheitsstufe, mit der du dein Konto vor der nicht autorisierten Verwendung deines Passworts schützen kannst. Das ist eine wichtige Schutzfunktion. Dabei spielt es keine Rolle, ob dein Konto von dir selbst, von einzelnen Mitarbeitern oder von einem Team verwaltet wird. Und du musst sie nur einmal pro Person einrichten.

Mit der zweistufigen Authentifizierung hältst du Hacker auf und schützt so sowohl deine privaten Nachrichten, Fotos und Videos als auch deine Community. Wenn jemand anderes versucht, sich bei deinem Konto anzumelden, lassen wir dies nur zu, wenn diese Person den Sicherheitscode der zweistufigen Authentifizierung angibt.

Wenn du die zweistufige Authentifizierung aktiviert hast, musst du *zusätzlich* zu deinem Passwort einen Sicherheitscode eingeben, um dich bei deinem Konto anzumelden. Diesen Code erhältst du über eine Drittanbieter-Authentifizierungs-App (3PAA) oder per SMS.



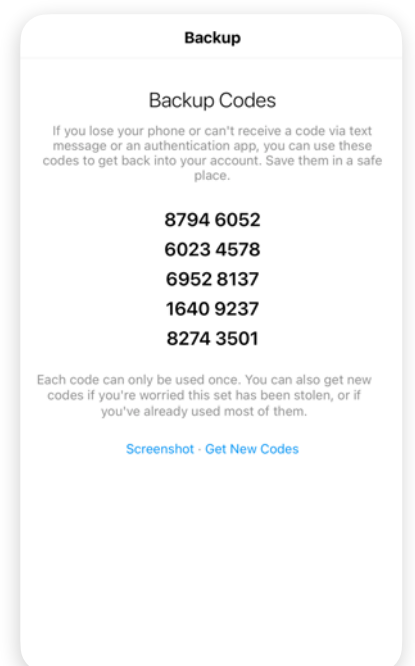
Wiederherstellungscodes

Sobald die zweistufige Authentifizierung aktiviert ist, hast du Zugriff auf Wiederherstellungscodes, mit denen du dich bei deinem Konto anmelden kannst, wenn du den Sicherheitscode für die zweistufige Authentifizierung nicht per SMS erhalten oder über deine Drittanbieter-Authentifizierungs-App abrufen kannst.

Drucke die Codes direkt nach der Einrichtung der zweistufigen Authentifizierung aus und bewahre sie an einem sicheren Ort auf. Du kannst auch einen Screenshot erstellen und sie an einen sicheren Aufbewahrungsort im Web senden.

So meldest du dich mit dem Wiederherstellungscodes bei deinem Konto an:

- 1 Gehe zur Anmeldeseite und gib deinen Benutzernamen und dein Passwort ein.
- 2 Wenn du nach dem Sicherheitscode gefragt wirst, klicke auf „Hilfe beim Anmelden“.
- 3 Klicke auf „Wiederherstellungscodes verwenden“.
- 4 Gib deinen Wiederherstellungscodes ein und klicke auf „Bestätigen“.





EINRICHTEN DER ZWEISTUFIGEN AUTHENTIFIZIERUNG

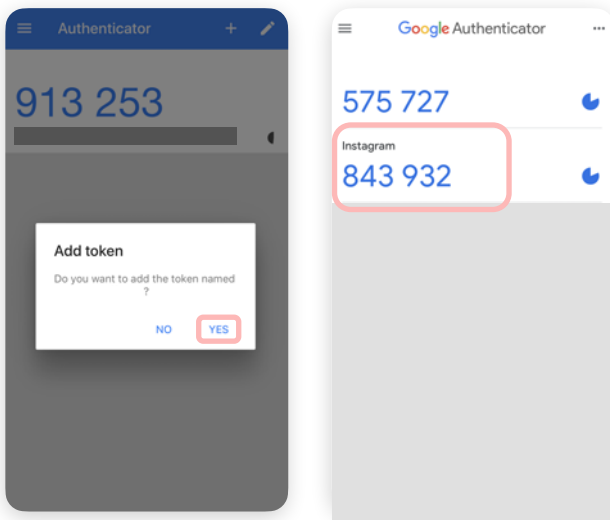
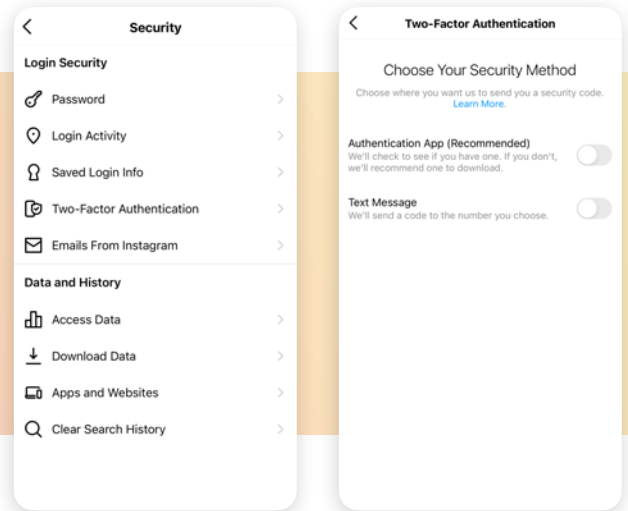
Verwenden von Drittanbieter-Authentifizierung und SMS-Nachrichten für ein **Single-Gerät**.

Schritt 1:

Gehe zum Bereich „Sicherheit“ in den Einstellungen und tippe auf „Zweistufige Authentifizierung“.

Schritt 2:

Aktiviere den Schalter neben „Authentifizierungs-App“ und tippe auf „Los geht's“. Wenn du Duo Mobile oder Google Authenticator noch nicht installiert hast, wirst du entsprechend weitergeleitet und gebeten, erst die App herunterzuladen. Danach kannst du zurückkehren und die Einrichtung abschließen.



Schritt 3:

Tippe auf „Weiter“, damit ein Code für Instagram zu deiner Authentifizierungs-App gesendet wird (wir empfehlen Google Authenticator oder Duo Mobile).

Schritt 4: *(nur für die manuelle Einrichtung)*

Kopiere den bereitgestellten Instagram-Key und kehre zu deiner Instagram-App zurück.

Schritt 5:

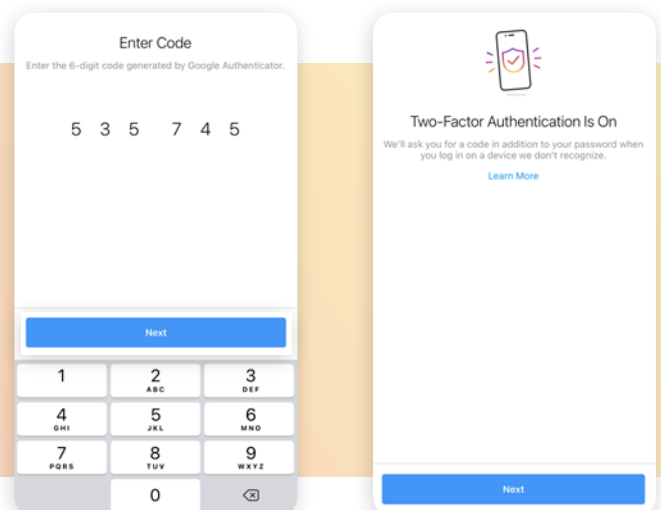
Kopiere den sechsstelligen Code aus der Authentifizierungs-App und gehe zurück zu Instagram. Füge den Code ein und tippe zum Bestätigen auf „Weiter“.

Schritt 6:

Wenn dieser Bildschirm erscheint, hast du deine Drittanbieter-Authentifizierungs-App erfolgreich eingerichtet. Tippe auf „Weiter“, um deine Wiederherstellungscodes anzuzeigen.

Schritt 7:

Tippe abschließend auf „Fertig“.





EINRICHTEN DER ZWEISTUFIGEN AUTHENTIFIZIERUNG

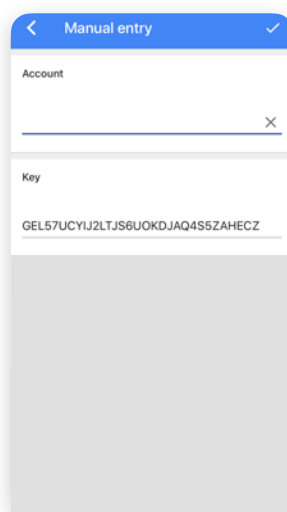
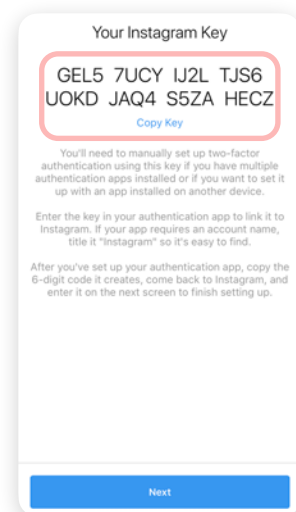
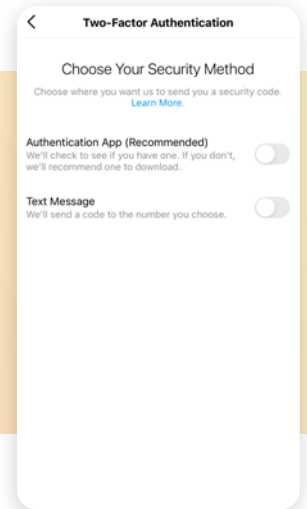
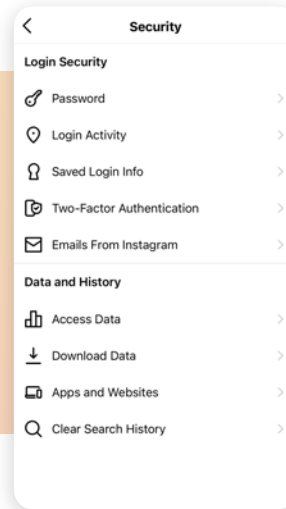
Verwenden von Drittanbieter-Authentifizierung und SMS-Nachrichten für **mehrere Geräte**. Diese Option eignet sich für Konten die von mehreren Personen gleichzeitig verwaltet werden.

Schritt 1:

Gehe zum Bereich „Sicherheit“ in den Einstellungen und tippe auf „Zweistufige Authentifizierung“.

Schritt 2:

Aktiviere den Schalter neben „Authentifizierungs-App“ und tippe auf „Los geht's“. Wenn du Duo Mobile oder Google Authenticator noch nicht installiert hast, wirst du entsprechend weitergeleitet und gebeten, erst die App herunterzuladen. Danach kannst du zurückkehren und die Einrichtung abschließen.



Schritt 3:

Tippe auf „Manuell einrichten“ und dann auf „Key kopieren“. Füge nun den Key in deine Authentifizierungs-App ein.

Schritt 4:

Benenne dein Konto und tippe dann auf das Häkchen oben rechts.

Schritt 5:

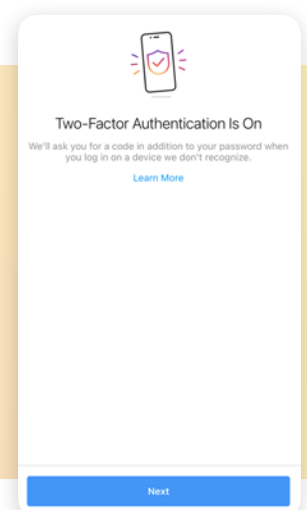
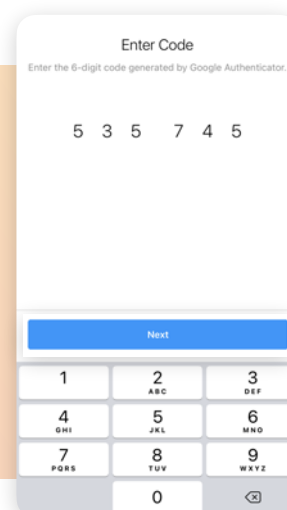
Kopiere den sechsstelligen Code aus der Authentifizierungs-App und gehe zurück zu Instagram. Füge den Code ein und tippe zum Bestätigen auf „Weiter“.

Schritt 6:

Wenn dieser Bildschirm erscheint, hast du deine Drittanbieter-Authentifizierungs-App erfolgreich eingerichtet. Tippe auf „Weiter“, um deine Wiederherstellungscodes anzuzeigen.

Schritt 7:

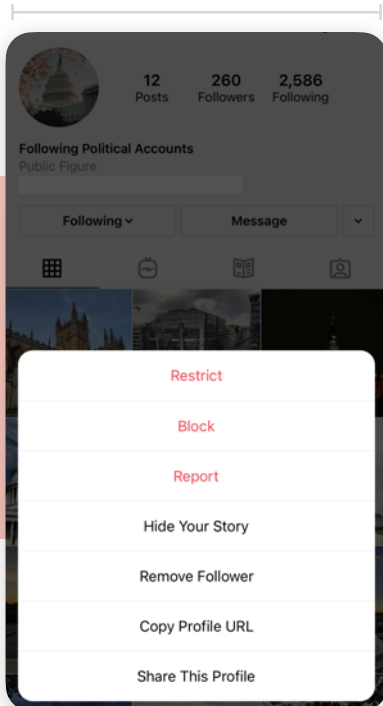
Tippe abschließend auf „Fertig“.





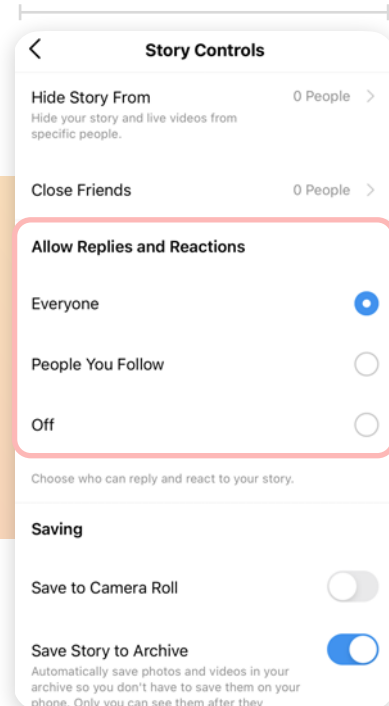
EINSTELLUNGEN ZU KONTEN UND ZIELGRUPPEN

Konten blockieren



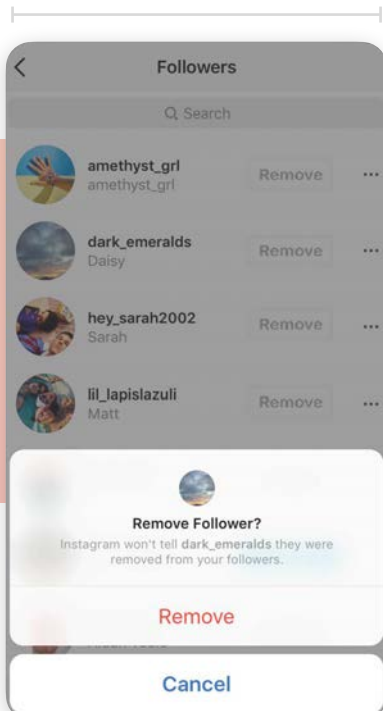
Blockiere ein Konto, um zu verhindern, dass sie deinen Inhalt sehen*

Postfach verwalten



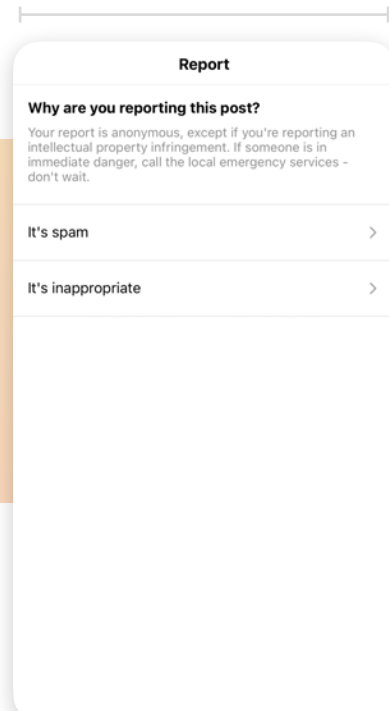
Kontrolliere dein Postfach, indem du auswählst, wer auf deine Stories antworten kann.

Abonnenten entfernen



Entferne Abonnenten ohne ihr Wissen, damit sie dich nicht mehr abonnieren.

Spam oder Missbrauch melden



Melde einen Beitrag als Spam oder Missbrauch über „Problem melden“.

ZUGRIFF FÜR BENUTZER EINSCHRÄNKEN



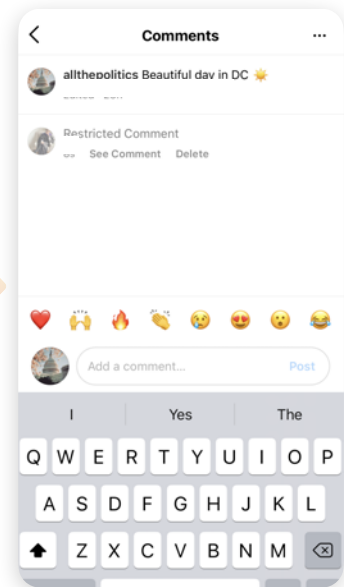
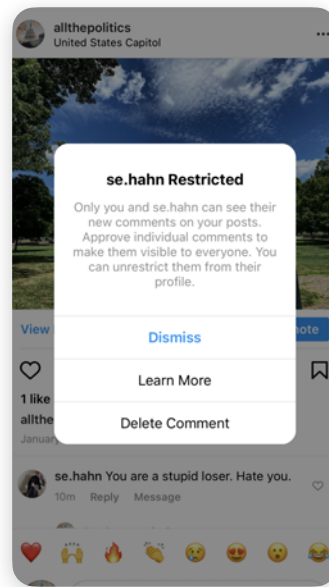
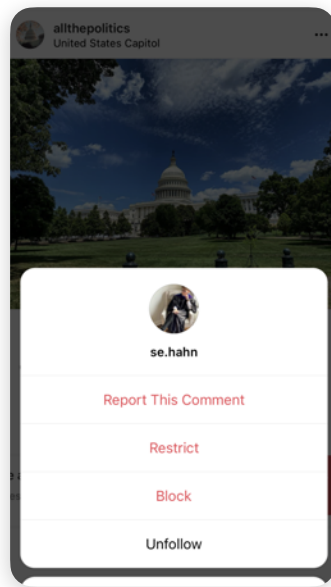
Wenn du lieber keine Konten sperren möchtest, kannst du unerwünschte Interaktionen von Tätern **einschränken**, um deine Kommentare weiter zu einem angenehmen Ort für deine Unterstützer zu machen.


Zugriff in Kommentaren einschränken:

1. Wische auf dem Kommentar nach links, um den Zugriff für einen Benutzer einzuschränken.


2. Tippe auf „Konto einschränken“, um das Konto zu deiner „Eingeschränkt“-Liste hinzuzufügen.

3. Sobald du „Einschränken“ aktiviert hast, sind die Kommentare zu deinen Beiträgen von Personen, die du eingeschränkt hast, nur für diese Person sichtbar.




 Du kannst entscheiden, ob du den Kommentar anzeigen möchtest. Tippe dazu auf „Kommentar anzeigen“. Lege fest, ob du den Kommentar genehmigen möchtest, damit ihn jeder sehen kann, ihn löschen oder ignorieren möchtest. Du erhältst keine Benachrichtigungen mehr zu Kommentaren, die Personen auf deiner „Eingeschränkt“-Liste zukünftig posten.

Einschränken in Direct-Nachrichten:

1. Tippe in deiner Direct-Unterhaltung auf das  Symbol oben rechts. Tippe in den Details auf „Einschränken“.

2. Tippe auf „Konto einschränken“, um das Konto zu deiner „Eingeschränkt“-Liste hinzuzufügen.

3. Der Nachrichtenverlauf wird von deinem primären oder allgemeinen Postfach in Nachrichtenfragen verschoben. 


Wenn sich ein Konto auf deiner „Eingeschränkt“-Liste befindet, kannst du dessen Nachrichten aufrufen, ohne dass der Kontoinhaber das erfährt (z. B. kein „Gesehen“-Status).

Zugriff auf die Einschränkungsfunktion in Einstellungen:

1. Tippe auf „Einstellungen“ und dann auf „Privatsphäre“.

2. Tippe unter „Verbindungen“ auf „Eingeschränkte Konten“ und dann auf „Los geht's“.

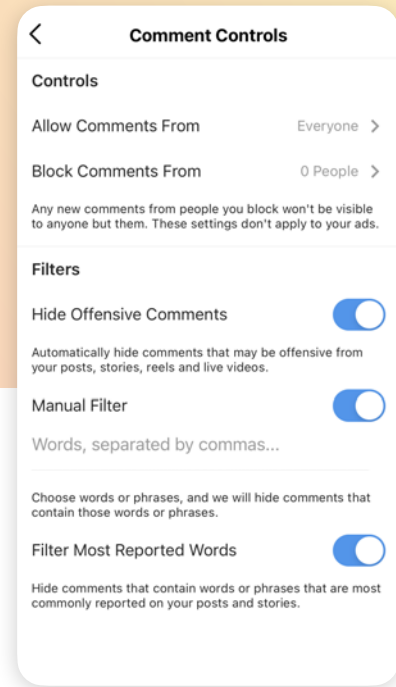
3. Suche nach dem Konto, das du einschränken möchtest, und tippe auf „Hinzufügen“.

 Tippe auf „Eingeschränkt“, um alle eingeschränkten Konten anzuzeigen. Du kannst auf „Entfernen“ tippen, um die Sperrung eines Kontos aufzuheben.



KOMMENTAREINSTELLUNGEN

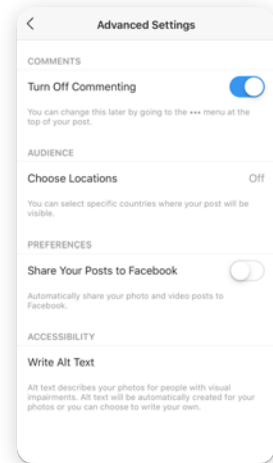
Gestalte deinen **Kommentarbereich sicherer** und schütze deine Community mit den folgenden **Tools zum Moderieren von Kommentaren**.



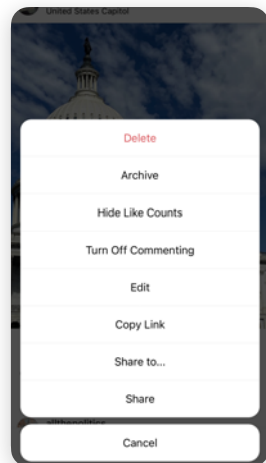
Zugriff auf das Filtertool für Kommentare

Rufe das Menü „Einstellungen“ auf, tippe auf „Privatsphäre“ und dann auf „Kommentare“. Dein Filter „Beleidigende Kommentare verbergen“ ist standardmäßig aktiviert.

Alle Kommentare deaktivieren

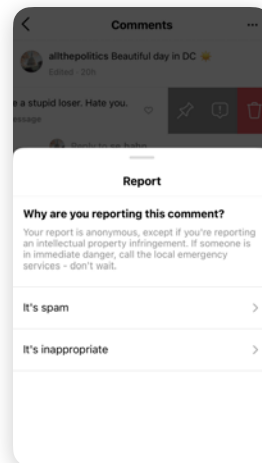


Kommentare **vor dem Posten** in den Erweiterten Einstellungen deaktivieren



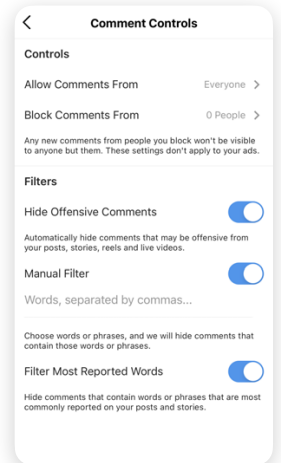
Kommentare jederzeit **nach dem Posten** deaktivieren

Kommentare löschen oder melden



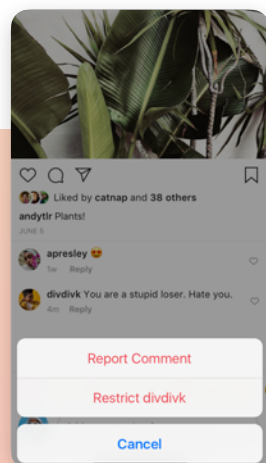
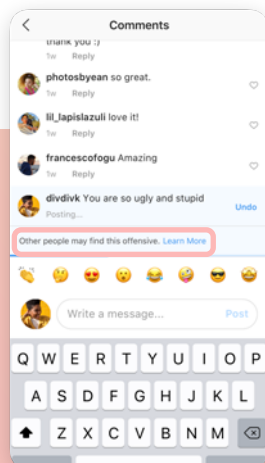
Missbräuchliche Kommentare löschen und melden

Wörter filtern

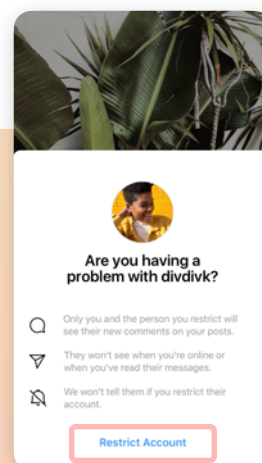


Bestimmte Wörter, Ausdrücke und Emojis mit einem Komma zwischen den verschiedenen Elementen herausfiltern

Warnungen zu Kommentaren



Einschränken



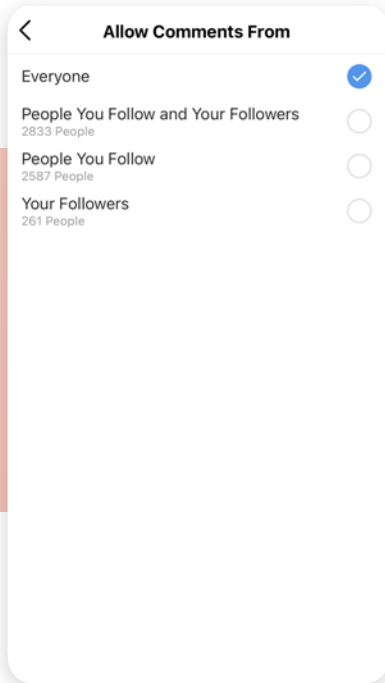
Wenn „Einschränken“ aktiviert ist, sind Kommentare von eingeschränkten Personen nur für die Personen selbst sichtbar. Eingeschränkte Personen können nicht mehr sehen, wenn du online aktiv bist oder ihre Direct-Nachrichten gelesen hast.

Instagram benachrichtigt Personen, wenn ihr Kommentar als anstößig bewertet werden könnte. So haben sie die Möglichkeit, ihren Kommentar zu überdenken und ihn rückgängig zu machen.

KOMMENTAREINSTELLUNGEN

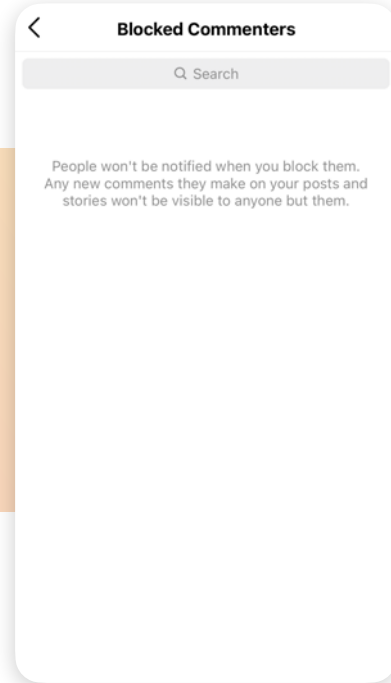


Kommentierende Nutzer zulassen



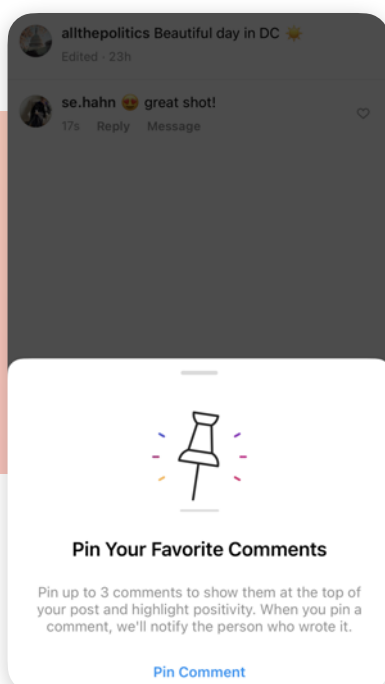
Wähle aus, wer deinen Inhalt kommentieren kann.

Kommentierende Nutzer blockieren



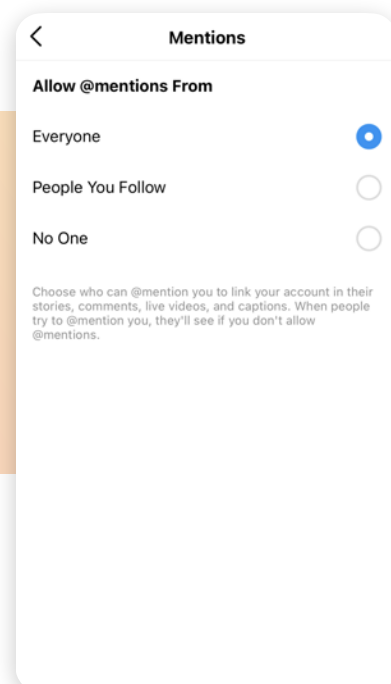
Sperre Konten für die Interaktion mit dir, deinen Unterstützern und deinen Beiträgen.

Kommentare fixieren



Wische nach links, um unterstützende Kommentare aus deiner Zielgruppe zu fixieren.

Erwähnungen verwalten

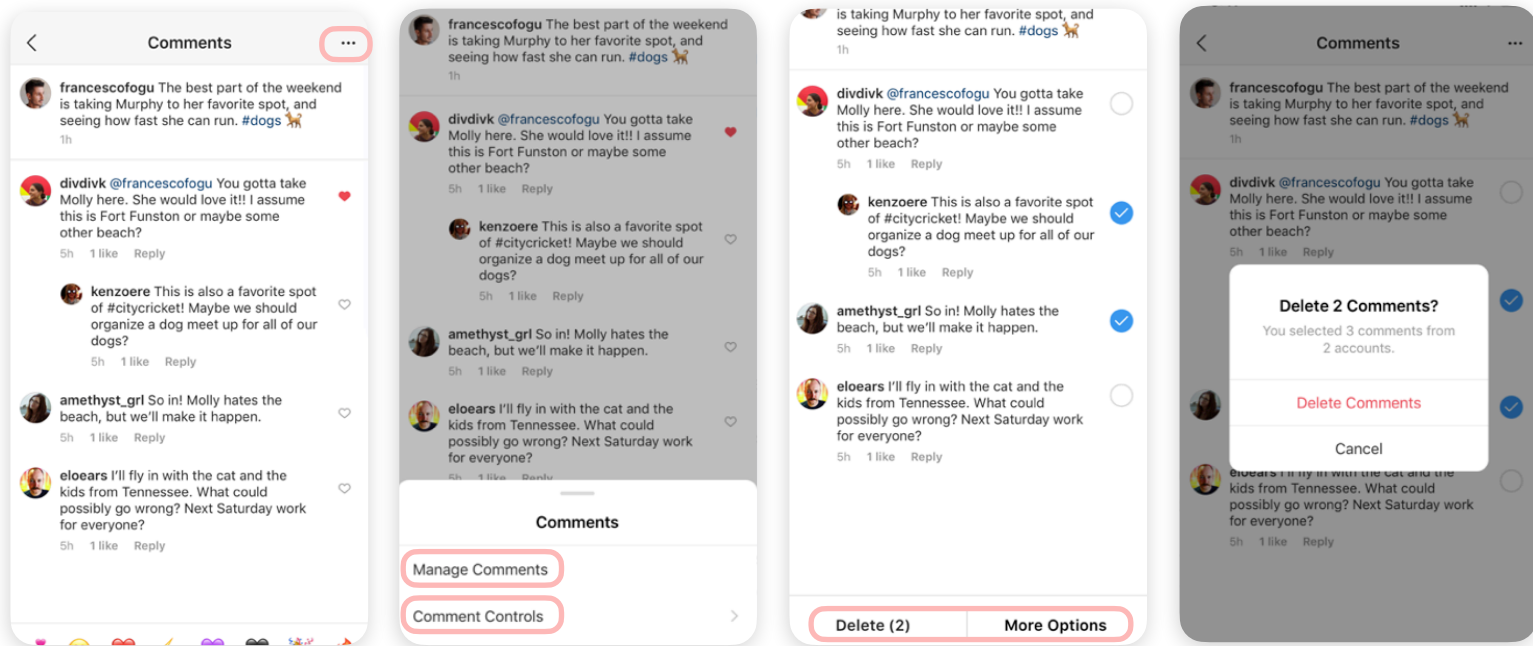


Steuere, wer dich erwähnen kann, um deinen Handle aus unerwünschten Bereichen fernzuhalten.



BULK-KOMMENTAR-MANAGEMENT

Mit diesen Einstellungen kannst du mehrere unerwünschte Interaktionen in deinen Kommentaren gleichzeitig verwalten. Ab sofort kannst du nicht nur mehrere Kommentare gleichzeitig löschen, sondern auch mehrere Einschränkungen und/oder mehrere Blockierungen für bis zu 25 Konten auf einmal vornehmen.



Wie funktioniert das?

- Tippe in deinem Beitrag auf „Alle Kommentare ansehen“.
- Tippe oben rechts auf das Punktesymbol „...“. Jetzt solltest du mit bestimmten Aktionen deine „Kommentare verwalten“ können:
 - Tippe auf „Löschen“, um bis zu 25 Kommentare auf einmal zu löschen.
 - Tippe auf „Weitere Optionen“, um bis zu 25 Konten gleichzeitig einzuschränken* oder zu blockieren**.
- Tippe auf „Kommentareinstellungen“, um vorhandene Tools für den Beitrag zu aktivieren.
 - Aktiviere die Option „Kommentare deaktivieren“, um Kommentare auszuschalten.
 - Tippe auf „Block Keywords or Comments“, um bestimmte anstößige Kommentare zu blockieren.

***Einschränken** ermöglicht dir, Interaktionen mit Konten einzuschränken, mit denen du gerne in Verbindung bleiben und/oder die du im Auge behalten möchtest.

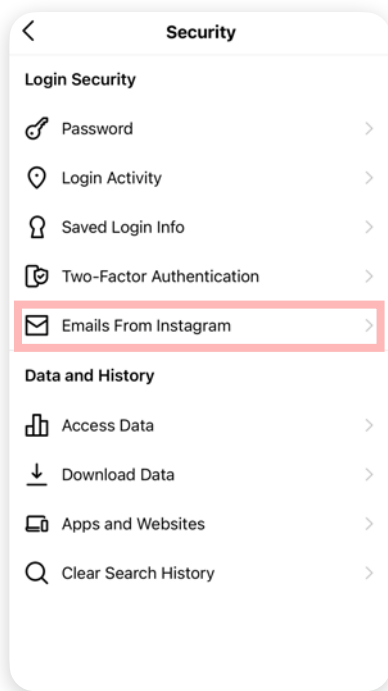
****Sperren** ermöglicht dir, alle Interaktionen von einem Konto - und die Sichtbarkeit eines Kontos - zu verhindern.



E-MAILS VON INSTAGRAM

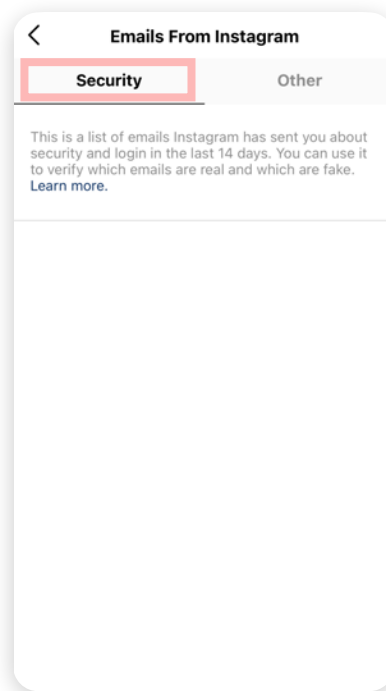
Erkenne sofort, ob eine E-Mail, die scheinbar von Instagram ist, auch tatsächlich von Instagram ist. Mit dieser Kontosicherheitsfunktion kannst du **Phishing- und Hacking-Versuche** einfach erkennen.

Wie funktioniert das?



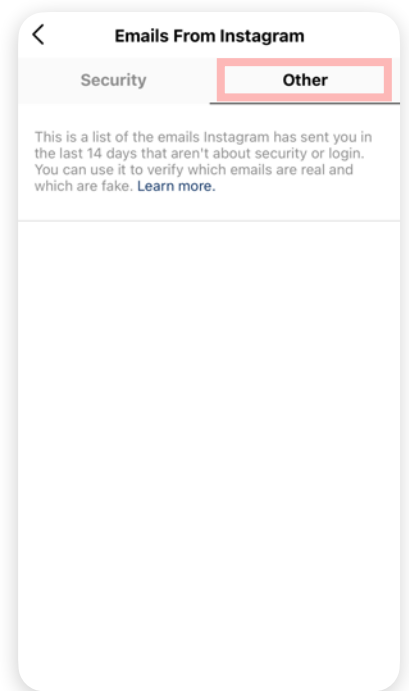
Schritt 1: Zugriff

Um auf E-Mails von Instagram zuzugreifen, tippe auf „Einstellungen“ > „Sicherheit“ > „E-Mails von Instagram“



Schritt 2: Sicherheit

Auf dem Tab „Sicherheit“ siehst du eine Liste der E-Mails, die Instagram in den letzten 14 Tagen gesendet hat, die sich auf Kontosicherheit und deine Anmeldung beziehen.



Sonstiges

Auf dem Tab „Sonstiges“ findest du eine Liste aller anderen E-Mails, die Instagram in den letzten 14 Tagen gesendet hat und die sich *nicht* auf Kontosicherheit beziehen.

Bei Zugriff über mobiles Web:

Tippe auf „Optionen“ > „E-Mails von Instagram“.

Bei Zugriff über Desktop:

Tippe auf „Einstellungen“ > „E-Mails von Instagram“.

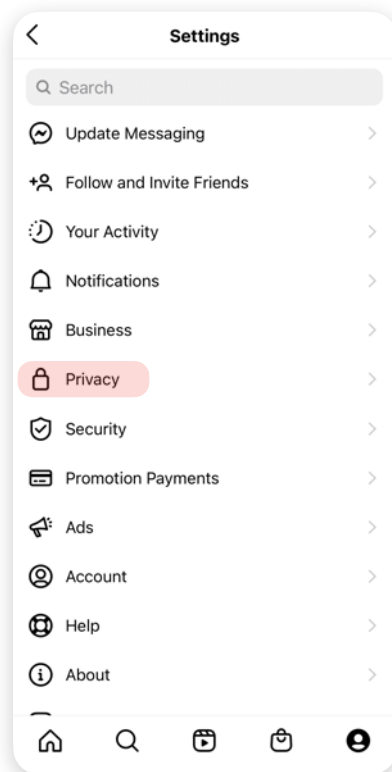
Instagram kontaktiert dich **niemals** über Direct-Nachrichten.

DIRECT-NACHRICHT-ERREICHBARKEIT EINSTELLUNGEN

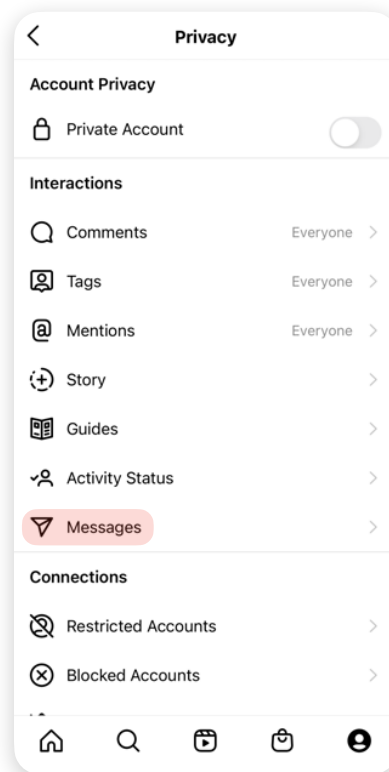


Wähle mit Optionen in den Privatsphäre-Einstellungen aus, wer dich per Direct-Nachricht erreichen kann.

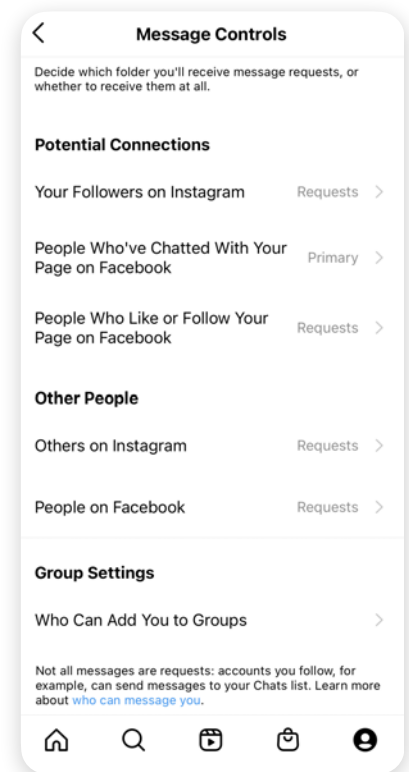
Wie funktioniert das?



Rufe „Einstellungen“ > „Privatsphäre“ auf.



Wähle „Nachrichten“ aus.



Aktiviere Filterung für Direct-Nachrichten, um Nachrichtenanfragen vollständig zu deaktivieren.

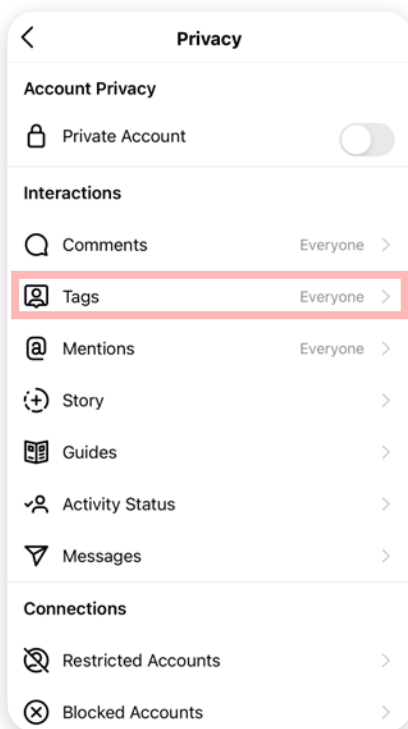
- Wenn ein Nutzer versucht, dir eine Nachricht zu senden und er nicht zu deiner ausgewählten Zielgruppe gehört, wird ihm angezeigt, dass du Nachrichten von allen deaktiviert hast.
- Deine Erreichbarkeitseinstellungen können Nutzer daran hindern, auf Stories zu antworten. Du kannst das in den Story-Einstellungen ändern (siehe alternativ Seite 10 in diesem Leitfaden).



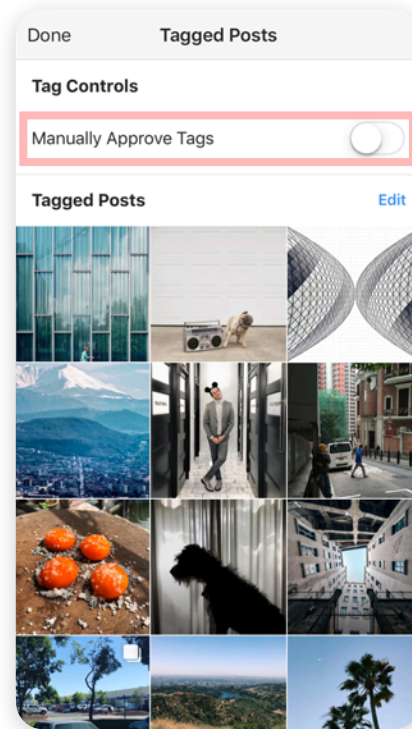
AUSSTEHENDE MARKIERUNGEN

Mit „Markierungen zur Überprüfung“ kannst du angeben, welche Foto und Videos von Drittanbietern in deinem Profil sichtbar sein sollen. Steuere deine Instagram-Präsenz, indem du mehrere **markierte Medien gleichzeitig bestätigst oder entfernst**.

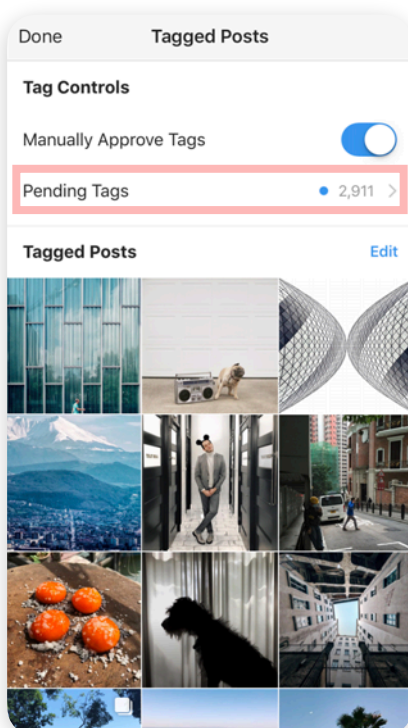
Wie funktioniert das?



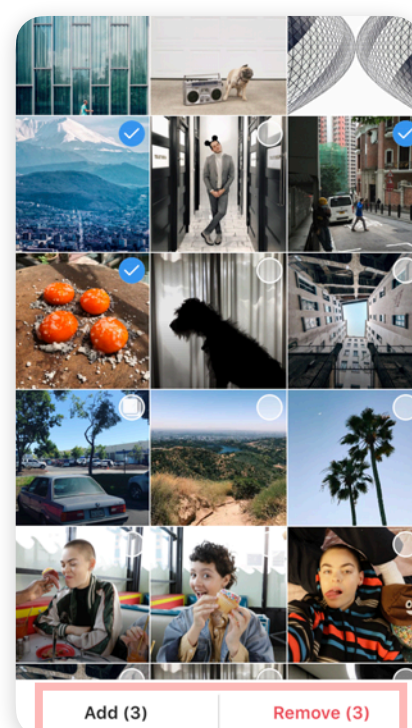
Rufe die neuen Steuerungsoptionen auf: „Einstellungen“ > „Privatsphäre“ > „Markierungen“



„Markierungen manuell genehmigen“ aktivieren
Anschließend siehst du die Option „Markierungen zur Überprüfung“.



Tippe auf „Markierungen zur Überprüfung“, um alle neuen Feed-Beiträge mit Markierungen anzuzeigen.



Wähle die Medien mit Markierungen aus.
Hier kannst du nun die neuen Massenaktionen durchführen*:
• **Markierungen** vollständig entfernen
• **Deinem Profil** markierte Beiträge hinzufügen

*Hinweis: Die Funktion „Markierungen zur Überprüfung“ kann nicht rückwirkend verwendet werden. Sie gilt nur für neue Markierungen!